



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

АСТРЕЯ

8-800-600-16-45

**Публичный договор-оферты
на юридическое сопровождение банкротства физического лица**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Астрея» (ИНН 7447290447, ОГРН 1197456031596) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

– в Приложении №1 к настоящему Публичному договору-оферты на юридическое сопровождение банкротства – в рамках программы «**Банкротство физ.лиц (ФЛ)**».

1. Основные понятия и определения:

1.1. Публичный договор-оферты на юридическое сопровождение банкротства – заключенный между Исполнителем и Заказчиком Публичный договор-оферта на оказание юридических услуг (далее — Договор), который заключается посредством акцепта оферты.

1.2. Взыскатель / Кредитор — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3.3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

1.4. Заказчик— гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

1.5. Исполнитель—ООО «Астрея», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

1.6. Оферта— настоящий документ «Публичный договор - оферты на юридическое сопровождение банкротства», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://астрея24.рф>

1.7. Условия оплаты услуг— действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <http://астрея24.рф> и приведенный в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. Предмет договора:

2.1. В случае принятия условий Договора и совершением гражданином (физическим лицом) действий, указанных в п. 3.3 Договора, происходит акцепт настоящего договора и физическое лицо, совершившее вышеуказанное действие становится Заказчиком (далее по тексту — Заказчик), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.2. Заказчик в рамках настоящего Договора поручает Исполнителю оказание следующей услуги:

- Консультация Заказчика по вопросам банкротства (несостоятельности) физического лица;
- Организация для Заказчика квалифицированной юридической помощи в проведении процедуры банкротства (несостоятельности) физического лица;

- Подготовка при необходимости документов по вопросам банкротства (несостоятельности) физического лица по согласованию сторон.

Для данной услуги стороны договорились о следующем ограничении: консультация или подготовка каких-либо правовых документов происходит один раз в месяц (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется требованию Заказчика).

В рамках Договора Заказчику предоставляется одна услуга, стоимость, которой регламентируется Приложением №1 к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель оказывает услуги в рамках настоящего договора до момента вынесения судом определения о признании заявления о несостоятельности обоснованным и признании его банкротом. Вся дальнейшая работа по делу о банкротстве ведется утвержденным судом финансовым управляющим.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://астрея24.рф>. Реквизиты исполнителя не размещены на указанном Интернет-ресурсе.

3. Условия оказания услуг:

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты права требования услуг согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

3.2. Ознакомившись с Договором и его приложениями Заказчик в устной или письменной форме требует от Исполнителя реквизиты для оплаты услуг и производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора.

3.3. Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.

3.4. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, Договор считается акцептованным.

3.5. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Приложением № 1 настоящего Договора. Оплата услуг производится согласно графика платежей или единовременным внесением всей денежной суммы, определяющей стоимость услуг по настоящему Договору.

3.6. При внесении платежей согласно графика Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. В случае возникновения претензий к выполненным услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

3.7. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору.

3.8. Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:

- Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору;

- Обратиться к Исполнителю с требованием предоставить реквизиты для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора;

3.9. В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.10. В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты, последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

3.11. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

3.12. В случае, если Заказчик в течение всего срока действия Договора не обратился за услугами Исполнителя и не сообщил Исполнителю в письменном виде о намерении отказаться от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор) в течение 10 календарных дней с даты очередной оплаты, уплаченная ранее сумма в качестве очередной оплаты услуг не возвращается, так как Исполнитель готов был оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора и ст. 429.4 ГК РФ.

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг.

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности оказания юридических услуг.

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для выполнения Задания.

4.1.4. Без промедления принять от Исполнителя оказываемые услуги по Договору.

4.1.5. В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

4.1.6. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

4.1.7. Выполнять рекомендации (указания), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет.

4.1.8. По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть.

4.1.9. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получить весь спектр юридических услуг указанных в п. 2.2, 2.3. настоящего Договора.

4.2.2. Воспользоваться условиями Спецпредложения, по которому Заказчик может получить скидку на стоимость юридических услуг.

4.2.3. Изменить условия или прекратить обязательства по настоящему Договору при обоюдном согласии Сторон.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Оказать услуги Заказчику согласно условий Договора, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству.

4.3.2. Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора.

4.3.3. По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Затребовать у Заказчика всю необходимую для выполнения Задания информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) требований несет Заказчик.

4.4.2. При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам.

4.4.3. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика.

4.4.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

4.4.5. Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, более чем на 10 (десять) дней, согласно графика платежей, своими действиями препятствует исполнению Задания, а также без объяснения причин, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: <http://астрея24.рф> вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует до расторжения договора по требованию Заказчика.

6. Ответственность сторон договора:

6.1. Ответственность Заказчика и положения ст. 401 ГК РФ, ст. 443 ГК РФ Заказчику разъяснены и понятны.

6.2. В случае несвоевременной оплаты услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 0,5% в день от размера текущего платежа за каждую несвоевременную оплату. Применение Исполнителем штрафных санкций к Заказчику является правом Исполнителя и применяется на усмотрение Исполнителя.

6.3. Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон.

6.4. Гарантии Исполнителя.

6.4.1 Исполнитель дает Заказчику гарантию того, что **в отношении должника будет вынесено решение о признании банкротом.**

6.4.2 Исполнитель дает Заказчику гарантию того, что **должнику будет назначен финансовый управляющий.**

6.4.3 Исполнитель дает Заказчику гарантию того, что **по завершении процедуры реализации Заказчик будет освобожден от исполнения обязательств перед кредиторами.**

В противном случае Исполнитель, при наличии его вины в неосвобождении Заказчика от исполнения обязательств перед кредиторами, обязуется возратить Заказчику внесенную им оплату по настоящему договору и возместить иные убытки, возникшие по вине Исполнителя.

6.4.4 В случае вынесения Арбитражным судом определения об отказе в признании заявления о банкротстве обоснованным (отказ от присвоения статуса банкрота), **Исполнитель возвращает Заказчику 100% от фактически уплаченной по настоящему договору суммы.**

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора - оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.7. Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7. Дополнительные условия:

7.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров.

7.2. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также, в соответствии с законодательством РФ.

7.3. В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы по письменному требованию высылаются Заказчику.

7.4. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "АСТРЕЯ"

Юридический адрес: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Сони Кривой ул, дом 43А, помещение 2

ИНН 7447290447

КПП 745301001

БИК 044525974

ОГРН 1197456031596

Тел. 88006001645

Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

_____ / _____ / _____

Фамилия, имя, отчество

подпись Заказчика

дата

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в сроки и в размере, установленным настоящим Условием оплаты услуг:

Стоимость и сроки оплаты			
Наименование услуги	Размер ежемесячного платежа	Условия оплаты услуг	Общая стоимость услуг
Юридическое сопровождение банкротства физического лица	9900 рублей	с первого по двенадцатый месяцы	118 800 рублей
Спецпредложение*			
действует при единовременной оплате общей стоимости услуг по банкротству (несостоятельности) физических лиц.			99 000 рублей

Стоимость и сроки оплаты при наличии залогового имущества (жилые помещения)	
При залоговой стоимости имущества до 1,9 млн. рублей	Скидка 40% от тарифа
При залоговой стоимости имущества свыше 2 млн. рублей	15000 рублей

Судебные расходы Заказчика

Судебные расходы (государственная пошлина и другие судебные расходы, связанные с выполнением данного договора) не входят в стоимость настоящего договора, не являются оплатой за юридическое сопровождение. Данные расходы Заказчик оплачивает отдельно. Примерные размеры судебных расходов представлены в таблице:

Государственная пошлина	Расходы на Финансового управляющего	Публикации о банкротстве	Итоговая сумма:
300 руб.	25 000 руб.	15 000 руб.	40 300 руб.